

## KUNDEN DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Firma **Progress Software Development s.r.l.**, mit Sitz in 39042 Brixen (BZ) Julius Durst n. 100, als Inhaber der Datenverarbeitung (nachfolgend "**Inhaber**"), informiert Sie gemäß Art. 13 EU-Verordnung Nr. 2016/679 (im Folgenden "**GDPR**"), dass Ihre Daten auf folgende Weise und zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:

### 1. Gegenstand der Behandlung

Der Inhaber verarbeitet die von Ihnen bei der Vertragsgestaltung für die Produkte/Dienstleistungen des Inhabers mitgeteilten personenbezogenen Daten (z.B. Name, Nachname, Firmenname, Anschrift, Telefon, E-Mail, Bank- und Zahlungsinformationen - im Folgenden "**personenbezogene Daten**" oder auch "**Daten**").

### 2. Zweck der Behandlung und Rechtsgrundlagen

Ihre persönlichen Daten werden verarbeitet:

**A)** gemäß Artikel 6 b) und c) GDPR für folgende Zwecke:

- Ausführung des Vertragsgegenstandes, an dem Sie beteiligt sind, oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihren Wunsch;
- Erfüllung vorvertraglicher, vertraglicher und steuerlicher Verpflichtungen aus den mit Ihnen laufenden Beziehungen;
- Einhaltung von Verpflichtungen, die sich aus Gesetzen, Verordnungen, EU-Rechtsvorschriften oder einer Anordnung der Behörde ergeben (z.B. im Bereich der Geldwäschebekämpfung);
- die Ausübung der Rechte des Inhabers, wie z.B. das Recht auf Verteidigung in Gerichtsverfahren;

Wir informieren Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie bereits unser Kunde sind, kommerzielle Mitteilungen über Produkte/Dienstleistungen des Inhabers senden können, die denen entsprechen, die Sie bereits bei uns durch eine frühere Geschäftsbeziehung gekauft haben, es sei denn, Sie sind anderer Meinung.

**B)** Nur mit Ihrer ausdrücklichen und gesonderten Zustimmung (Art. 7 GDPR), für die folgenden Marketingzwecke:

- Ihnen per E-Mail, Internet, Social Media, Post und/oder SMS und/oder Telefonkontakte: Newsletter, kommerzielle Mitteilungen und/oder Werbematerial über die vom Inhaber der Datenverarbeitung angebotenen Produkte/Dienstleistungen zu zusenden und das Niveau der Zufriedenheit mit der Qualität der Produkte/Dienstleistungen zu ermitteln;
- Ihnen kommerzielle und/oder werbliche Mitteilungen von Dritten (z.B. Geschäftspartnern, Versicherungen, andere Gesellschaften der Progress Gruppe per E-Mail, Internet, Social Media, Post und/oder SMS und/oder Telefon zu senden.

Wenn Sie Ihre Zustimmung gewährt haben für die Autorisierung zur Behandlung Ihrer persönlichen Daten, teilen wir Ihnen mit, dass sie diese wie im Art. 9 „Methoden der Rechtsausübung“ dieses Dokuments vorgesehen in jedem Moment widerrufen können. Solcher Widerruf beeinflusst in keinem Fall die Rechtmäßigkeit der Zustimmung zur Behandlung der Daten, die Sie vor dem Widerruf gewährt haben.

### 3. Behandlungsmodalitäten und Aufbewahrungsfristen

Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten erfolgt durch die in Art. 4 n. 2) GDPR und insbesondere: Erhebung, Erfassung, Organisation, Speicherung, Konsultation, Verarbeitung, Änderung, Auswahl, Extraktion, Vergleich, Nutzung, Zusammenschaltung, Sperrung, Kommunikation, Löschung und Vernichtung von Daten. Ihre persönlichen Daten werden sowohl auf Papier als auch elektronisch und/oder automatisiert verarbeitet.

Der Inhaber wird personenbezogene Daten für die zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderliche Zeit, in jedem Fall jedoch nicht länger als 10 Jahre nach Beendigung der Beziehung für die angegebenen Zwecke wie im Art.2A) angegeben und nicht länger als 3 Jahre nach Erhebung der Daten für die Marketingzwecke verarbeiten wie im art.2B) vorgesehen.

### 4. Zugang zu den Daten

Ihre Daten können für die in Art. 2.A) und 2.B) zugänglich sein:

- für Angestellte und Mitarbeiter des Inhabers oder der Gesellschaften der Progress Gruppe in Italien und im Ausland, in ihrer Eigenschaft als autorisierte und/oder interne Datenverarbeiter und/oder Systemadministratoren;
- für dritte Unternehmen oder andere Subjekte (z.B. Kreditinstitute, Fachstudien, Berater, Versicherungsgesellschaften für die Erbringung von Versicherungsdienstleistungen usw.), die als externe Datenverarbeiter Outsourcing-Aktivitäten im Auftrag des Inhabers durchführen.

### 5. Datenübermittlung

Ohne ausdrückliche Einwilligung (ex Art. 6 lit. b) und c) GDPR) kann der Inhaber Ihre Daten für die im Art. 2.A) an Aufsichtsbehörden, Justizbehörden, Versicherungsgesellschaften für die Erbringung von Versicherungsdienstleistungen sowie an

diejenigen Personen, denen die Mitteilung zur Erfüllung dieser Zwecke gesetzlich vorgeschrieben ist, mitteilen. Diese Personen werden die Daten in ihrer Eigenschaft als autonome Datenverantwortliche verarbeiten. Ihre Daten werden nicht weitergegeben.

## 6. Datenübernahme

Personenbezogene Daten werden auf Servern von den Gesellschaften der Gruppe in Italien innerhalb der Europäischen Union gespeichert. In jedem Fall wird davon ausgegangen, dass der Inhaber, falls erforderlich, das Recht hat, die Server auch außerhalb der EU zu verlegen. In diesem Fall garantiert der Inhaber, dass die Übermittlung von Daten aus Nicht-EU-Ländern in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften erfolgt, laut der Europäischen Kommission vorgesehenen.

## 7. Art der Datenübermittlung und Folgen der Verweigerung der Beantwortung

Die Übermittlung von Daten für die in Art. 2.A) ist obligatorisch. In deren Abwesenheit können wir die Ausführung des Vertrages gemäß Art. 2.A) nicht garantieren.

Die Übermittlung von Daten für die in Art. 2.B) ist optional. Sie können daher beschließen, keine Daten zur Verfügung zu stellen oder nachträglich die Möglichkeit der Verarbeitung bereits übermittelter Daten zu verweigern: In diesem Fall dürfen Sie keine Newsletter, kommerzielle Mitteilungen und Werbematerialien zu den vom Inhaber angebotenen Produkten/Dienstleistungen erhalten. Sie haben in jedem Fall weiterhin Anspruch auf die in Art. 2.A) enthaltene Produkte/Serviceleistungen.

## 8. Rechte des Betroffenen

In Anwendung des "G.D.P.R." teilen wir Ihnen mit, dass Sie in jedem Moment die folgenden Rechte geltend machen können:

- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und alle vorgesehene Angaben laut Art. 15 des G.D.P.R.; und eventuell eine Kopie zu erhalten, wobei die Rechte und die Freiheit des Anderen keinen Schaden nimmt;
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden;
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, sofern sich einer der Fälle wie im Art. 18 des G.D.P.R. vorgesehen ereignet
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten;
- Die betroffene Person hat das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung — einschließlich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dieses Recht gilt nicht in jenen Fällen, die im Art. 22 Paragraph 2 des G.D.P.R. enthalten sind.

Um diese oben genannten Rechte gültig zu machen, können Sie in jedem Moment den Inhaber der Daten wie in Art. 9 vorgesehen kontaktieren.

## Widerspruchsrecht

Entsprechend wie im Art. 21 Paragraph 4 des G.D.P.R. gefordert erklärt der Inhaber Ihr Widerspruchsrecht. Insbesondere:

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widerspricht die betroffene Person der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Um Ihr Widerspruchsrecht gültig zu machen, können Sie jederzeit den Inhaber wie im Art. 9 vorgesehen kontaktieren.

## Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

#### **9. Methoden der Rechtsausübung**

Sie können Ihre Rechte jederzeit durch Senden ausüben:

- einen eingeschriebenen Brief mit Rückschein an die Adresse des Sitzes des Inhabers;
- eine E-Mail an [dataprotection@progress-psd.com](mailto:dataprotection@progress-psd.com).

#### **10. Inhaber, Verantwortliche und Beauftragte**

Der Inhaber der Datenverarbeitung ist **Progress Software Development s.r.l.**, mit Sitz in 39042 Brixen (BZ) Julius Durst n. 100, die Kontaktdaten finden Sie auf der Website des Unternehmens [www.progress-psd.com](http://www.progress-psd.com).

Die aktuelle Liste der Verantwortlichen und Beauftragten für die Datenverarbeitung wird am Sitz des Inhabers geführt.